

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Jesteś tu, bo potrzebujesz naszej pomocy. W naszej placówce pracują fizjoterapeuci i inni specjaliści, którzy chcą pomagać dzieciom. Stosujemy różne zasady, nie tylko związane z leczeniem. Te zasady są dla dzieci, żebyś wiedział/a, co będziemy robić i żebyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent.

1. Możesz nam powiedzieć, jak mamy się do Ciebie zwracać.
2. Powiemy Ci, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli zapomnisz, możesz zapytać.
3. Jeśli czegoś nie rozumiesz lub chcesz wiedzieć więcej o swoim leczeniu, pytaj śmiało! Wyjaśnimy wszystko.
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie powiemy, że nie boli, jeśli może boleć.
5. Chcemy, żebyś wiedział/a, że Twoje zdrowie i uczucia są dla nas ważne. Powiedz nam, co Ci się podoba lub nie podoba – wysłuchamy Cię.
6. Będziemy badać Cię delikatnie i damy Ci czas na oswojenie się z sytuacją.
7. Jeśli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, powiedz nam. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
8. Będziemy pytać Cię o zdanie, w sytuacjach, w których możemy dać Ci wybór.
9. Twoi rodzice lub opiekun będą z Tobą podczas wizyty w gabinecie. (Twoja przytulanka też może z Tobą być.)
10. Niezależnie od tego, co się dzieje w Twoim życiu, nie jesteś sam. Oto całodobowe numery telefonów do osób, którym możesz zaufać:
 - Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”: 800 120 002
 - Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 116 111

Pamiętaj!

Jeśli coś Cię martwi, ktoś Cię skrzywdził lub zrobił coś, czego nie chcesz, możesz powiedzieć o tym terapeutom. Postaramy Ci się pomóc, tak żebyś czuł/a się bezpiecznie.

Standardy Ochrony Małoletnich w Podmiocie leczniczym

Fizjo4life Michał Dachowski

Spis treści:

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

Rozdział 2. Polityka ochrony małoletnich

Rozdział 3. Zasady bezpiecznej rekrutacji personelu

Rozdział 4. Bezpieczne relacje

Rozdział 5. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji krzywdzenia dziecka

Rozdział 6. Zasady udostępniania rodzicom lub opiekunom prawnym Standardów Ochrony Małoletnich

Rozdział 7. Zasady aktualizacji standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych

Rozdział 8. Zasady korzystania z urządzeń elektrycznych z dostępem do Internetu

Rozdział 9. Postanowienia końcowe

Opracowała: Dorota Mistygacz Dnia: 8 sierpnia 2024 r.	Osoba odpowiedzialna za wdrożenie: Dorota Mistygacz
Obowiązuje od: 15 sierpnia 2024 r.	
Data kolejnej aktualizacji standardów: 15 sierpnia 2025 r.	
Osoby odpowiedzialne za uruchamianie procedur: Dorota Mistygacz	

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1.1 **Cel standardów.** Celem niniejszych standardów jest zapewnienie bezpiecznego i przyjaznego środowiska dla małoletnich pacjentów korzystających z usług Fizjo4life.

Standardy te mają na celu zapobieganie nadużyciom, niewłaściwemu traktowaniu oraz wszelkim formom wykorzystywania małoletnich.

1.2 Zakres zastosowania. Standardy obowiązują wszystkich pracowników, współpracowników oraz praktykantów działających na terenie Fizjo4life.

1.3 Definicje.

- **Małoletni:** Osoba, która nie ukończyła 18. roku życia.
- **Nadużycie:** Każde działanie lub zaniechanie, które prowadzi do fizycznej, psychicznej lub emocjonalnej szkody dziecka.

Rozdział 2. Polityka ochrony małoletnich

2.1 Zasady ogólne.

- Fizjo4life zobowiązuje się do tworzenia bezpiecznego środowiska dla małoletnich.
- Wszystkie podejrzenia nadużyć muszą być zgłaszane odpowiednim organom.

2.2 Prewencja i edukacja.

- Edukacja pracowników na temat ochrony dzieci i rozpoznawania nadużyć.
- Edukacja małoletnich i ich rodziców/opiekunów na temat ich praw i sposobów ochrony.

Rozdział 3. Zasady bezpiecznej rekrutacji personelu

3.1 Proces rekrutacji.

- Minimalizowanie ryzyka krzywdzenia dzieci poprzez staranny proces rekrutacji, uwzględniający weryfikację referencji, kompetencji i przeszłości kryminalnej kandydatów.
- Wymagane zaświadczenie o niekaralności.

Rozdział 4. Bezpieczne relacje

4.1 Zasady zachowania personelu.

- Podstawową zasadą, której przestrzegają pracownicy Fizjo4life w kontaktach z małoletnimi, jest działanie na rzecz ich dobra.
- Personel musi traktować małoletnich z szacunkiem i godnością.

- Zabrania się wszelkich form przemocy fizycznej, psychicznej i seksualnej.

4.2 Bezpieczne środowisko.

- W trakcie wizyty w gabinecie obecny jest opiekun.
- Istnieje możliwość uchylecia drzwi od gabinetu na prośbę dziecka.

4.3. Relacje dziecko-dziecko.

- W placówce Fizjo4life nie dochodzi do interakcji między dziećmi.

4.4. Relacje personel-dziecko.

- Pracownicy Fizjo4life okazują małym szacunek, zachowując spokój i cierpliwość w kontaktach z nimi oraz wykazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb.
- Wizyta małego w gabinecie powinna odbywać się w obecności jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego, a w przypadku ich nieobecności, w obecności członka personelu.
- Pracownicy Fizjo4life dają możliwość wyrażania przez małego swojego zdania oraz zapewniają małemu prawo do bycia wysłuchanym.
- Badanie małego może wymagać rozebrania, oglądania lub dotykania pacjenta jedynie w przypadkach uzasadnionych medycznie.
- Kontakt fizyczny dozwolony tylko zgodnie z zasadami bezpiecznego kontaktu, powinien odpowiadać na potrzeby dziecka, uwzględniać jego wiek, etap rozwojowy, płeć oraz kontekst kulturowy i sytuacyjny.
- Podczas badania okolic intymnych należy zachować szczególną delikatność i umiar. Należy wyjaśnić zarówno małemu pacjentowi, jak i jego obecnemu przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi faktycznemu, konieczność przeprowadzenia takich badań oraz ich planowany przebieg.
- Kontakt z dziećmi może odbywać się wyłącznie w godzinach pracy, w celach medycznych.
- Jeżeli mały próbuje nawiązać fizyczny kontakt z członkiem personelu w sposób potencjalnie niestosowny lub nieadekwatny, personel podejmuje stanowcze kroki, wyjaśniając konieczność utrzymania odpowiednich granic osobistych.

4.5. Relacje opiekun-dziecko.

- Pracownicy Fizjo4life dbają o dobro dziecka, zwracając uwagę na każdą sytuację, w której dziecko może doświadczać krzywdy. Są czujni na oznaki niezaspokajania

podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka oraz brak poszanowania jego podstawowych praw.

- W przypadku zaobserwowania niepokojących sytuacji, pracownicy niezwłocznie kontaktują się z przełożonymi, aby podjąć odpowiednie działania. Wczesna reakcja jest kluczowa dla zapewnienia bezpieczeństwa i dobrostanu dziecka.
- Fizjoterapeuci, dzięki bliskiemu kontaktowi z dzieckiem, mają możliwość zauważenia większej liczby oznak krzywdy, co pozwala na szybsze i bardziej skuteczne interwencje.
- Wszystkie działania pracowników są ukierunkowane na ochronę dziecka i zapobieganie dalszej krzywdzie.

4.6. Elementy niezbędne wszystkich bezpiecznych relacji.

- Komunikacja: relacje muszą być oparte na wzajemnym szacunku, cierpliwości i umiejętności słuchania, a także na zapewnieniu dziecku komfortu.
- Zachowania niedopuszczalne: krzykzenie, poniżanie, obrażanie, stosowanie przemocy fizycznej, zawstydzanie, ujawnianie poufnych informacji oraz zastraszanie są całkowicie niedopuszczalne.
- Dostosowanie informacji do wieku: informacje przekazywane dziecku powinny być dostosowane do jego wieku i poziomu zrozumienia, a terapeuta musi okazywać szacunek i dbać o odpowiednie zachowanie podczas badania. Ważne jest informowanie dziecka o każdym dotyku i nieprzekraczanie jego granic.

Rozdział 5. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji krzywdzenia dziecka

5.1 Zgłaszanie podejrzeń.

- Obowiązek niezwłocznego zgłoszenia podejrzeń nadużyć przełożonemu.
- Zgłaszanie przypadków nadużyć odpowiednim organom ścigania i służbom ochrony dzieci.
- Jeśli istnieje podejrzenie, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone lub że mogło dojść do przestępstwa wobec małoletniego, kierownik placówki medycznej sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do policji lub prokuratury. Z tego zawiadomienia sporządza się notatkę.

- W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawowy zaniedbuje potrzeby dziecka, rodzina nie radzi sobie z wychowaniem, stosuje przemoc lub na nią pozwala, należy podjąć odpowiednie kroki.

5.2 Procedura po zgłoszeniu.

- W przypadku zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, zostaje on natychmiast odsunięty od wszelkich kontaktów z małoletnimi aż do pełnego wyjaśnienia sprawy.
- Pełna współpraca z organami ścigania i służbami ochrony dzieci.

Rozdział 6. Zasady udostępniania rodzicom lub opiekunom prawnym Standardów Ochrony Małoletnich

6.1 Informowanie rodziców/opiekunów.

- Standardy ochrony małoletnich są dostępne dla rodziców/opiekunów.
- Pracownicy Fizjo4life informują rodziców/opiekunów o zasadach ochrony dzieci podczas pierwszej wizyty.

6.2 Dostępność dokumentu.

- Standardy dostępne na stronie internetowej Fizjo4life oraz w recepcji.

Rozdział 7. Zasady aktualizacji standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych

7.1 Aktualizacja standardów.

- Standardy będą regularnie przeglądane i aktualizowane co najmniej raz w roku.
- Uwzględniane są uwagi pracowników, pacjentów i ich opiekunów.

7.2 Odpowiedzialność.

- Wyznaczona jest osoba odpowiedzialna za monitorowanie i aktualizację standardów.
- Pracownicy są informowani o wszelkich zmianach w standardach.

Rozdział 8. Zasady korzystania z urządzeń elektrycznych z dostępem do Internetu

- Fizjo4life nie udostępnia pacjentom sieci Wi-Fi.

Rozdział 9. Postanowienia końcowe

9.1 Zgoda na stosowanie standardów.

- Wszyscy pracownicy, współpracownicy i wolontariusze muszą podpisać oświadczenie o zapoznaniu się i zobowiązaniu do przestrzegania niniejszych standardów.

9.2 Wejście w życie.

- Standardy wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia i obowiązują na terenie całego Fizjo4life.

9.3 Kontakt.

- Informacje kontaktowe do osób odpowiedzialnych za ochronę małoletnich dostępne na stronie internetowej i w recepcji Fizjo4life.

Fizjo4life zobowiązuje się do zapewnienia najwyższych standardów ochrony małoletnich, dbając o ich bezpieczeństwo i dobrostan podczas korzystania z naszych usług.